KUNDENBETREUER*IN MIT EINEM HERZ FÜR TECHNIK

(M/W/D) in einem SELBSTORGANISIERTEN UNTERNEHMEN

im HOME-OFFICE. TEILZEIT ODER VOLLZEIT (MIND. 75%).

VIELFALT

ist uns sehr wichtig! Deshalb anonymisieren wir die Bewerbungen und freuen uns besonders auf Bewerbungen von Frauen, LGBTQI+, People of Color, Menschen mit Behinderung oder von anderen Minderheiten. Auch Menschen jedes Alters sind willkommen.

Du fragst dich, wie die Arbeit als Kundenbetreuer*in in einem SELBSTORGANISIERTEN UNTERNEHMEN nach Frederic Laloux funktioniert? Wir können dir zwar viel erzählen, aber mach dir doch einen eigenen Eindruck. Steig bei uns mit ein und gestalte selbst mit! Als Marktführer in unserem Bereich bieten wir dir ein sicheres Fundament und ganz viel Freiheit, deine Rollen bei uns eigenständig zu formen.

WIR BIETEN:

- Ein kleines, idealistisches und motiviertes Team mit überaus netten Kolleg*innen.
- Flexibles Arbeiten von Zuhause, egal an welchem Ort in Deutschland oder Österreich.
- Die Mitarbeit in einem innovativen Sozialunternehmen, das Zweitplatzierter des Landespreises Baden-Württemberg für junge Unternehmen ist.
- Als selbstorganisiertes Unternehmen nahezu unbegrenzten Spielraum zum Einbringen und Umsetzen eigener Ideen.
- Eine sinnvolle Tätigkeit, mit der du die Bildung von Kindern verbesserst.
- Eine faire und gute Vergütung, inklusive umfangreicher Zusatzleistungen.

DEINE AUFGABEN

- Du hilfst unseren Kund*innen engagiert und kompetent bei Fragen rund um unseren Worksheet Crafter. Die Kommunikation erfolgt überwiegend per E-Mail aber auch per Telefon oder TeamViewer.
- Du löst die Probleme unserer Kund*innen und deren Dienstleister beim Einsatz unserer Software in einer vielfältigen Hardwarelandschaft.
- Als Teil unseres Teams wirkst du aktiv an der Zukunft unserer kleinen Firma mit und trägst mit deinen Ideen dazu bei, unsere Kundlnnen noch besser unterstützen zu können.
- Du kümmerst dich an Nachmittagen und manchmal an Wochenenden um die Anfragen. Du wirst immer mal wieder ein Wochenende für unsere Kund*innen da sein, das Support-Team teilt diese aber unter sich auf. Es müssen nicht alle sieben Tage abgedeckt werden und am Wochenende sind wir bei der Uhrzeit zudem flexibel.

DAS BRINGST DU MIT:

- Sicherheit in der deutschen Sprache in Wort und Schrift
- Kenntnisse in mindestens einer Programmiersprache, Begeisterung für IT und Computer-Kenntnisse, die deutlich über Windows und Word hinausgehen
- Es macht dir Spaß, dich in technische Probleme reinzufuchsen, diese zu verstehen und mit den Lösungen unsere Lehrer*innen glücklich zu machen.
- Ehrgeiz und Motivation, unseren Kund*innen bei Problemen fokussiert und zielgerichtet zu helfen
- Eine nette und zuvorkommende Persönlichkeit und Teamfähigkeit
- Du bist weltoffen, interessiert und möchtest durch die Unterstützung unserer Lehrer*innen dazu beitragen, die Welt ein bisschen besser zu machen
- Eine stabile Internet-Verbindung an deinem HomeOffice-Arbeitsplatz



Als innovatives Sozialunternehmen entwickeln wir mit dem Worksheet Crafter eine Software zur Unterrichtungsvorbereitung, mit der Grund- und Förderschullehrende individuell auf jedes Kind eingehen können. Wir sind Vorreiter*innen in unserem Bereich, Zweitplatzierte des Landespreises Baden-Württemberg für junge Unternehmen und wollen in Bildung und Unternehmertum auch in Zukunft einiges bewegen. Darum arbeiten wir weder klassisch hierarchisch noch basisdemokratisch. Als selbstorganisiertes Unternehmen nach der Idee von Frederic Laloux hat bei uns jede*r nahezu unbegrenzte Entscheidungs- und Entfaltungsmöglichkeiten.



Dann schicke uns deine Bewerbung bitte per Mail an:

bewerbung@worksheetcrafter.com

Wir sammeln bis Ende August (Bewerbungsschluss 31.08.2021) alle eingehenden Bewerbungen. Bis dahin erhaltet ihr nur eine kurze Eingangsbestätigung.